

COVID-19 SAĞLIK VE GÜVENLİK BİLGİLENDİRMESİ



COVID-19 SAĞLIK VE GÜVENLİK BİLGİLENDİRMESİ



Değerli Misafirlerimiz, İlgili Tüm Taraflarımız,

- Dilek Kaya Hotel olarak, çalışanlarımızın, misafirlerimizin, ziyaretçilerimizin ve tüm ilgili taraflarımızın sağlığına değer vermekteyiz. İlgili tüm bakanlıkların COVID-19 ile ilgili yayınlamış olduğu genelgeler ve paylaştığı belgeler uzman kadromuz tarafından takip edilmekte ve iş süreçlerimiz gerektiği şekilde revize edilmektedir.
- Tesisimizde yüksek standartlarda uyguladığımız misafir güvenliği, gıda ve su güvenliği, toplum sağlığı, hijyen, çevre güvenliği, atık yönetimi ve iş sağlığı güvenliği prosedürlerimize ilave olarak daha güvenli konaklama için salgına karşı önleyici tedbirler alınmış ve **2021 sezonu için belirteceğimiz tedbirler ve uygulamalar** derhal uygulamaya konulmuştur.

COVID-19 SAĞLIK VE GÜVENLİK BİLGİLENDİRMESİ



Personel

- Çalışanlarımızın tesise giriş ve çıkışlarında ateş ölçüm taramaları yapılır ve kayıt altına alınır. Covid-19 belirtileri göstermesi durumunda hemen işyeri hekimi tarafından kontrolü sağlanır.
- Çalışanların kullandığı servis araçları, çalışma alanları, ortak kullanım alanları ve ofisler fiziksel mesafeye göre düzenlenmiş, temizlik ve dezenfeksiyon sıklıkları artırılmış ve gerekli tüm kişisel koruyucu ekipmanlar sağlanmıştır.
- Grip, nezle veya herhangi bir rahatsızlığı olan personele ev istirahat izni verilir ve işyeri hekimi onayı dışında işe geri döndürülmez.
- Tüm çalışanlarımızın güncel durumu “Covid-19 Sağlık Beyan ve Taahhütnamesi” ışığında yakından takip edilir.
- Çalışanlarımıza verilen standart gıda güvenliği ve genel hijyen eğitimlerine ilave olarak Covid-19 kapsamında farkındalık ve hijyen eğitimleri düzenli olarak verilir.

COVID-19 SAĞLIK VE GÜVENLİK BİLGİLENDİRMESİ



Misafir

- Tesise girişte misafir ateş ölçüm taramaları yapılır ve kayıt altına alınır.
- Misafirlerimizin girişte seyahat geçmişi ve sağlık durumlarına ilişkin bilgileri içeren Covid-19 beyan ve taahhütnamesini doldurmaları gerekir.
- Maske, eldiven ve el dezenfektanı misafirlerimizin kullanımına açıktır.
- Misafirlerimize hızlı check-in ve güvenli ödeme alternatifleri sunulur.
- Misafirlerimize girişte oda kartı, Covid-19 bilgilendirme kartı ve maske verilir.
- Valizler odaya teslim edilmeden dezenfeksiyonları yapılır.
- Misafirlerimizin girişte **Güvenli** oda hizmeti talepleri durumunda odalarına girilmez. Oda servisi, valiz, havlu, su vb. hizmetleri oda önünde fiziksel mesafe korunarak teslim almaları sağlanır.

COVID-19 SAĞLIK VE GÜVENLİK BİLGİLENDİRMESİ



Misafir Odaları

- Misafir odaları temizlik ve dezenfeksiyonu, kişisel koruyucu önlemlerini almış uzman ekibimiz tarafından Sağlık Bakanlığı onaylı ürünler ile yapılır.
- Odalar temizlik planına göre farklı renklerde temizlik bezleri ve paspaslar kullanılarak sırasıyla «yatak odası, banyo ve en son olarak tuvalet» temizlenir.
- En çok temas edilen oda cihazları ve sert yüzeylerin artırılmış antiviral dezenfeksiyonlarının yapılır..
- Banyolarda anti-mikrobiyal sabun bulunur.
- Çıkış yapan odaların minibar soğutucu ve rafları, dezenfeksiyonları yapıldıktan sonra tüm ürün ve servis ekipmanlarının tamamı yenilenir; kullanılmamış yastık alezleri dahil tüm yatak ve banyo tekstilleri de temizleri ile değiştirilir.
- Oda ve banyoda kullanılan tüm buklet malzemeleri tek kullanımlık ambalajlar içinde sunulur.
- Odalarda bulunan yedek yastık, pike ve yedek elbise askısı gibi malzemeler kaldırılmış olup misafirlerin talepleri durumunda servis edilir.
- Odalara ayakkabı torbaları ve dezenfektan mendiller konulur.
- Oda servisi menusu ve tüm basılı materyaller kaldırılmıştır.
- Klima filtrelerinin temizlik ve dezenfeksiyon işlemleri periyodik olarak yapılır.
- Odaların tüm temizlik, dezenfeksiyon ve hazırlık faaliyetlerinden sonra ULV cihazı ile temizliği yapılır ve yeni misafir girişine kadar kullanımı kapanır.

COVID-19 SAĞLIK VE GÜVENLİK BİLGİLENDİRMESİ



Genel Kullanım Alanları

- Tesisimizde tüm ortak kullanım alanları fiziksel mesafeye göre yeniden düzenlenmiş, gerekli alanlara el dezenfeksiyon istasyonları kurulmuştur.
- Tüm genel alanların temizlik ve dezenfeksiyonu, kişisel koruyucu önlemlerini almış uzman ekibimiz tarafından yapılır.
- Tüm genel alan tuvaletleri anti-mikrobiyal sıvı sabun ve el dezenfektanları ile donatılmıştır. Genel alan tuvaletleri tıbbi sınıf kimyasal ile temizlenir ve dezenfekte edilir. El kurutma cihazları devre dışı bırakılmıştır.
- Genel alan klimaları devre dışı bırakılmış, Otel binası ortam havasının düzenli olarak taze hava ile yenilenmesi sağlanmaktadır.

COVID-19 SAĞLIK VE GÜVENLİK BİLGİLENDİRMESİ



Yiyecek-İçecek Hizmetleri

- Görevli tüm çalışanların kişisel koruyucu önlemlerini almaları sağlanmıştır.
- Yeme içme alanları fiziksel mesafeye göre düzenlenmiş, teraslarında geniş ve yeterli oturma alanları sağlanmıştır.
- Çalışma saatleri genişletilen Sabah Kahvaltısı ve Akşam Yemeği servisimiz şeflerimiz tarafından sunulmaktadır.
- Yeme içme alanları hizmete kapandıktan sonra detaylı temizlik yapılır ve ULV ile dezenfeksiyonu sağlanır.
- Masalar ve sandalyeler her misafir kullanımından sonra dezenfekte edilir.
- Tüm servis ekipmanları bulaşık makinelerinde yüksek sıcaklıkta yıkanarak temizlenmektedir.

Çamaşırhane Hizmeti

- Profesyonel çamaşırhane hizmeti tesis dışına verilir.
- Tüm otel tekstil ürünleri ve çamaşırlar uzman ekipler tarafından çapraz bulaşma önlemleri alınarak yıkanır.
- Oda tekstili ve çamaşırların hijyenik şekilde yıkanması için Sağlık Bakanlığı onaylı yüksek kalite ürünler kullanılır.

COVID-19 SAĞLIK VE GÜVENLİK BİLGİLENDİRMESİ



Güvenlik ve Sağlık Hizmeti

- Kamu otoriteleri yönergelerine göre, olası şüpheli veya vaka durumlarında izolasyonu sağlayabilmek için gerekli prosedür ve hizmet standartları tanımlanmış, izolasyon alanları belirlenmiştir.
- Tesisimize giren tüm ziyaretçi, tedarikçi ve dış kaynaklı hizmet sağlayıcıların ana girişlerde ateş ölçümleri yapılır ve önleyici tedbirleri alınır.
- Urun tesliminden, misafire sunulana kadar bütün ürünlerin güvenliği ve hijyenini sağlayacak alt yapı ve standartlar tesisimizde uygulanır.

Konaklama süresince her türlü bilgi için resepsiyon ile irtibata geçebilirsiniz. Bu kitapçıkta belirtilen bilgiler; Covid-19 ile ilgili Sağlık Bakanlığı ve ilgili diğer bakanlıkların yayınlayacağı yeni belge ve bilgilere göre güncellenecektir.